



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL



Stefna og framtíðarsýn til 2017
Starfsáætlun 2015-2016

Hlutverk:

Sjúkrahúsið á Akureyri veitir almenna og sérhæfða heilbrigðisþjónustu, þar sem áhersla er lögð á bráðþjónustu og helstu sérgreinameðferðir

- Er annað tveggja sérgreinasjúkrahúsa landsins og gegnir lykilhlutverki í almannavörnum
- Er kennslusjúkrahús og þekkingarstofnun sem leggur metnað sinn í kennslu og rannsóknir í heilbrigðisvísindum
- Leggur áherslu á samvinnu við heilbrigðisstofnanir á landsbyggðinni og tekur þátt í uppbyggingu heilbrigðisþjónustu á landsvísu
- Er miðstöð sjúkraflugs í landinu

Gildi: ÖRYGGI – SAMVINNA – FRAMSÆKNI

- **Öryggi** – Við leggjum áherslu á öryggi sjúklinga og starfsmanna og vinnum störf okkar af fagmennsku
- **Samvinna** – Við vinnum saman í þágu sjúklinga og sýnum þeim og samstarfsfélögum virðingu og umhyggju
- **Framsækni** – Við berum okkur saman við þá sem skara fram úr

Framtíðarsýn til 2017:

- Sjúkrahúsið á Akureyri er miðstöð sérhæfðrar heilbrigðisþjónustu á Norður- og Austurlandi
- Starfsemin er alþjóðlega vottuð
- Þjónusta er til fyrirmyndar, biðtími stuttur og sjúklingar ánægðir
- Sjúklingar eru upplýstir og taka virkan þátt í ákvörðunum um eigin meðferð
- Starfsemin byggir á gagnreyndri þekkingu og góðri samvinnu
- Þjónusta hefur eflst með tilkomu sérfræðinga í bráðalækningum
- Boðið er upp á blóðskilunarmeðferð og fjölbreytta endurhæfingu
- Sjúkrahótel, líknardeild og ný legudeildarálma hafa verið tekin í notkun
- Stjórnunarhættir eru góðir og reksturinn hagkvæmur
- Vinnuferlar eru skilvirkir
- Rafræn sjúkraskrá og skráning eru til fyrirmyndar
- Sjúkrahúsið á Akureyri er framsækinn og eftirsóknarverður vinnustaður
- Umhverfi til rannsókna og þróunar er hvetjandi og öflugur vísindasjóður er til staðar
- Sjúkrahúsið á Akureyri er eftirsótt kennslusjúkrahús í góðu samstarfi við aðrar mennta- og heilbrigðisstofnanir

Markmið og áherslupættir í starfi árin 2015-2016

- Öryggi og gæði
- Skilvirkir verkferlar og vinnulag
- Gott samstarf og ánægja starfsfólks
- Ráðdeild og framsýni

Starfsáætlun Sjúkrahússins á Akureyri 2015-2016

	Öryggi og gæði	Skilvirkir verkferlar og vinnulag	Gott samstarf og ánægja starfsfólks	Ráðdeild og framsýni
Lykil- aðgerðir 2015-2016	<p>1. Vinna að alþjóðlegri vottun</p> <p>2. Efla öryggismenningu alls staðar</p> <p>3. Efla fræðslu og ábyrgð sjúklinga til að auka öryggi og meðferðarárangur</p>	<p>1. Vinna og verklag sé í samræmi við vottunarstaðla</p> <p>2. Skilvirkt og samræmt vinnulag við rafræna skráningu</p> <p>3. Efla samstarf milli fagstétta</p>	<p>1. Fylgja eftir stjórnendaábyrgð og auka hæfni stjórnenda</p> <p>2. Styrkja mönnun í samræmi við verkefni</p> <p>3. Efla fræðslu og vísindastarfsemi</p>	<p>1. Setja skýr rekstrarmarkmið sem stjórnendur eru ábyrgir fyrir og hafa kerfisbundna eftirfylgni</p> <p>2. Vinna að byggingu nýrrar legudeildar-álmú, leysa húsnæðisvanda geðdeildar. Vinna að starfrækslu líknardeildar og sjúkrahótels</p> <p>3. Efla þjónustu í takt við þarfir samfélagsins</p>
Allir með 2015-2016	Öryggi í öndvegi	Ein heild í þágu sjúklings	Velliðan á vinnustað er ábyrgð allra	Ábyrgð og kostnaðarvitund

Gæðavísar	2012	2013	2014	Markmið 2015	Markmið 2016
Öryggi					
Bráðar endurinnlagnir innan 30 daga frá útskrift	7,7%	8,1%	8,7%	<7,5%	<7,5%
Spítalasýkingar	3,2%	4,3%	4,3%	<5%	<5%
Sjúklingar sem fá forvarnasýklalyf á réttum tíma	95%	90%	100%	>95%	>95%
Byltur (fjöldi)	75	63	93	<50	<40
Stunguóhöpp (fjöldi)	23	25	22	<15	<15
Hlutfall skimaðra sjúklinga* fyrir vannæringu < 24 klst. frá innlögn		–	–	>60%	>70%
Hlutfall skimaðra sjúklinga* fyrir myndun þrýstingssára < 24 klst. frá innlögn		–	–	>60%	>70%
Pátttaka í endurlifgunarnámskeiðum (námskeið > 7 klst.)	67%	77%	80%	>95%	>95%
Skilvirkir verkferlar og vinnulag					
Meðallegutími bráðadeilda (dagar)	3,4	3,6	3,6	<3,5	<3,5
Hlutfall legusjúklinga sem útskrifast fyrir kl. 12:00	31%	31%	31%	>35%	>35%
Hlutfall sjúklinga sem leggjast inn samdægurs fyrir valaðgerð	88%	89%	93%	>90%	>90%
Bið eftir þjónustu lækni á slysa- og bráðamóttöku	–	–	88 mín.	<60 mín.	<60 mín.
Skráning á ofnæmi í Therapy	72%	80%	83%	>98%	>98%
Skil læknabréfa (% innan 7 daga)	85%**	42%	47%	>75%	>85%
Samstarf og ánægja starfsfólks					
Hlutfall starfsmanna sem fær starfsmannasamtal	20%	75%	15%	>85%	>25%
Starfsánægja (skali 1-5; 5 = mikil ánægja)	4,1	4,0	4,1	>4,3	>4,3
Ánægja nema (skali 1-5)	4,5	4,6	4,7	>4,3	>4,3
Ánægja með stjórnendur (skali 1-5, stjórnendamat)	–	3,8	–	>4	>4
Veikindahlutfall	5,0%	5,1%	5,0%	<5%	<5%
Starfsmannavelta	4,5%	5,4%	4,7%	<7%	<7%
Ráðdeild í rekstri					
Rekstrarafkoma m.v. áætlun	-0,4%	-1,7%	-0,2%	0%	0%
Launagjöld m.v. áætlun	-1,8%	-3,7%	-1,2%	0%	0%
Önnur gjöld m.v. áætlun	-3,2%	-0,8%	-2,3%	0%	0%
Sértekjur	11,5%	12,2%	11,7%	11,5%	12,0%
Hlutfall flokkaðs sorps	44%	52%	50%	60%	60%



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL



SJÚKRAHÚSIÐ Á AKUREYRI
AKUREYRI HOSPITAL

Eyrarlandsvegi, 600 Akureyri
Sími 463 0100 · Fax 462 4621
Veffang: www.sak.is · Netfang: sak@sak.is

